



Blue Cross 藍十字

Member of Bupa Group 英國保通集團成員

「出院免找數」服務

適用於個人醫療保險成員入住全港 11 間私家醫院

- 服務優點**
- P 藍十字直接支付醫療費用予私家醫院**
 - P 免除繁瑣索償過程**
 - P 申請容易，方便快捷**

可享此服務的個人醫療保險計劃包括：

1. 大亨醫療保險計劃^{備註 1}
2. 大班醫療保險計劃
3. 超卓醫療保險系列
4. 家庭綜合醫療保險計劃
5. 安康醫療保險計劃
6. 「智優選」醫療保障計劃
7. 教協專有醫療護理計劃
8. 醫院管理局僱員醫療護理計劃
9. 摯安心精選醫療保險計劃
10. 公務員 / 非公務員合約僱員醫療護理計劃

申請程序

1. 索取「入院前登記」表格

可於本公司網頁 www.bluecross.com.hk 下載或致電客戶服務熱線 3608 2988 索取

2. 填妥「入院前登記」表格；在入院前最少 4 個工作天交回藍十字

可經電郵 mcuser@bluecross.com.hk 或傳真 3608 2955 遞交

3. 藍十字經電郵或傳真發出「住院付款保證書」予受保人及其即將入住的私家醫院^{備註 2}

4. 受保人入院時，須向醫院提交「住院付款保證書」以作登記

5. 藍十字在收齊所有醫院需要提交的文件後，將於 10 個工作天內^{備註 3}以郵遞方式書面通知保單持有人有關的賠償詳情

6. 如藍十字已付的醫療費用當中有任何超出保單之保障範圍，該超出費用則會在發出「差額付款通知書」後於所提供的信用卡帳戶自動扣除^{備註 4}

備註 1：大亨醫療保險計劃的「優先出院免結賬」服務與出院免找數服務相同。

備註 2：如因不受保事項的任何疾病而引致入院，均不會獲發「住院付款保證書」。

備註 3：賠償通知的實際日期需視乎醫院提供齊備文件的時間或因應個別情況而定。

備註 4：您必須提供有關的治療資料及授權藍十字從您所指定的信用卡帳戶收取醫療費用的差額（如有）。