



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

藍十字辦事處及客戶服務中心搬遷通知

隨著本公司的業務拓展，我們的辦事處及客戶服務中心將於 2023 年 11 月 20 日（星期一）遷往以下新地址，以提供更優質的客戶服務體驗：

香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 54 樓

由搬遷日起一個月內，我們會作出過渡性安排，郵遞至本公司的文件或信件將自動轉遞往上述新地址。往後煩請直接郵寄至新地址。請注意，我們的客戶服務熱線及其他聯絡資料將維持不變。

電話：(852) 2839 6333

傳真：(852) 2263 7517

電郵：cs@bluecross.com.hk

除親臨本公司的客戶服務中心外，您亦可透過藍十字網頁 www.bluecross.com.hk 或 Blue Cross HK App 體驗更方便快捷的一站式數碼化保險服務：

- 簡單 3 步即時投保醫療、旅遊及一般保險
- 隨時隨地遞交醫療、旅遊、家傭及寵物保險等索償申請或補交文件
- 為保單續保或更改聯絡資料，及查詢醫療索償申請狀況
- 透過聊天機械人查詢有關保險的資訊

