



有關 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 的旅遊保險保障最新安排

世界衛生組織已於 2020 年 3 月 12 日 (香港時間) 將 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 定義為全球大流行疾病。2020 年 3 月 12 日或之後簽發的旅遊保險保單，就有關 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 的保障如下：

保障項目	單次旅遊 (智在遊)	全年旅遊 (全年無限旅遊保險)	海外升學/工作假期 (智醒海外升學保/ 智醒工作假期保)
醫療費用	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障
海外住院現金津貼	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障	不適用
強制隔離現金津貼 *	因屬「已存在情況」而被視為不保項目	因屬「已存在情況」而被視為不保項目	不適用
24 小時全球緊急援助	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障
個人意外	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障
旅程取消 / 學業取消 *	因屬「已存在情況」而被視為不保項目 (如因確診 2019 冠狀病毒病而不適合旅遊則可獲保障)	因屬「已存在情況」而被視為不保項目 (如因確診 2019 冠狀病毒病而不適合旅遊則可獲保障)	因屬「已存在情況」而被視為不保項目 (如因確診 2019 冠狀病毒病而不適合旅遊則可獲保障)
縮短旅程 / 學業中斷 *	因屬「已存在情況」而被視為不保項目 (如因確診 2019 冠狀病毒病而不適合旅遊則可獲保障)	因屬「已存在情況」而被視為不保項目 (如因確診 2019 冠狀病毒病而不適合旅遊則可獲保障)	因屬「已存在情況」而被視為不保項目 (如因確診 2019 冠狀病毒病而不適合旅遊則可獲保障)
行程改道 *	因屬「已存在情況」而被視為不保項目	不適用	不適用
旅程延誤	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障	根據保單條款提供現有保障
額外 COVID-19 旅遊保障 (推廣期：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日)			
免費疫苗現金津貼	根據保單條款提供保障	根據保單條款提供保障	根據保單條款提供保障

* 根據保單條款，全球大流行疾病或廣泛性傳染病於以下保障項目原為受保風險：強制隔離現金津貼、旅程取消 / 學業取消、縮短旅程 / 學業中斷、行程改道。

然而，鑑於世界衛生組織的定義，由 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 引致的全球大流行疾病或廣泛性傳染病，於 2020 年 3 月 12 日起已屬「已存在情況」。



Blue Cross 藍十字

Member of BEA Group 東亞銀行集團成員

常見問題

1. 因參與「旅遊氣泡」計劃而引致的 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 檢測費用，是否受旅遊保險保障？

答：因參與「旅遊氣泡」計劃而引致的 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 檢測費用並非因受保人於旅程期間遇上或感染的傷患或疾病而須支付的費用，所以有關費用並不屬於旅遊保險受保範圍。

2. 免費疫苗現金津貼提供哪些保障？

答：免費疫苗現金津貼將根據以下其中一項住院情況，提供每日住院現金津貼：

- a) 受保人接種疫苗後，確診新型冠狀病毒；或
- b) 受保人於接種疫苗30日內，因注射疫苗而直接導致嚴重疾病，並需住院。

該項保障的最長保障期為旅程起始前14日至原定保單受保日之完結日或2022年7月31日 (以較早日期為準)，期間保單必需仍然生效。

有關詳細條款，請參閱免費疫苗現金津貼的條款及細則。

3. 如受保人曾經接受隔離，可否享有免費疫苗現金津貼？

答：如受保人於保單投保日之前30日內，曾因懷疑感染2019冠狀病毒病 (COVID-19) 而接受隔離，免費疫苗現金津貼將不適用。此外，如受保人於保單投保時已確診2019冠狀病毒病 (COVID-19)，或其徵狀及病徵已出現，免費疫苗現金津貼亦不適用。

4. 提供免費疫苗現金津貼會否影響其他項目之保障？

答：免費疫苗現金津貼為額外免費保障項目 (推廣期：2022年1月1日至2022年6月30日)，是項索償並不影響其他保障。

5. 如因 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 引致不能避免的延誤，自動延長保險期條款是否仍可適用？

答：自動延長保險期條款仍可根據現有保單條款繼續適用。然而，免費疫苗現金津貼之保障終止日期僅為原定保單受保日之完結日或2022年7月31日 (以較早日期為準)。

重要事項：鑑於2019冠狀病毒病 (COVID-19) 的事態發展及相關消息不斷更新，藍十字或會就上述內容及安排作出調整，並保留最終之決定權。

註：有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。如有查詢或欲索取保單條款及細則，請瀏覽網址 www.bluecross.com.hk、Blue Cross HK數碼保險應用程式或致電藍十字客戶服務熱線3608 2988。

2021年12月