



Blue Cross 藍十字

An **AIA** Company 友邦保險成員公司

黑色暴雨 財產索償簡化程序

有鑑於 2023 年 9 月 7 日至 8 日突如其來的黑色暴雨引發大範圍嚴重水浸而造成重大財產損失，我們將提供積極的支持和協助，以緩解保單持有人在這個充滿挑戰的時期所經歷的壓力。

關於本次黑色暴雨事件引發的財產索償申報，我們特別制定了簡化的索償程序如下：

- 保單持有人可以透過電郵 (MajorEvent@bluecross.com.hk)¹ 提交索償，並請於電郵主題列明您的保單編號
- 公證行會於 4 小時內快速回覆並安排現場考察
- 簡易索償評估程序²
- 特快自動轉賬收款³

備註：

¹ 此通告只限發生於 2023 年 9 月 7 日至 8 日之黑色暴雨引起之損失索償

² 索償評估以保單條款及細則作實

³ 付款將在索償評估同意後進行

