



Blue Cross 藍十字

Member of BEA Group 東亞銀行集團成員

簡化及優先處理索償程序

客戶可於治療／隔離／確診日期（以較早者為準）起計 30 日內透過電郵 claims@bluecross.com.hk 遞交索償申請。請在電郵標題註明**簡化索償 - COVID-19 保障** [保單號碼：XXXXXXX／索償項目：XXXX]（例如：簡化索償 - COVID-19 保障 [保單號碼：DS123456／索償項目：免費額外住院現金津貼保障]）。

家傭至專寶、家居至專寶、個人意外保險或轉工醫療保障

保障	連同證明文件
額外住院現金津貼保障	<ul style="list-style-type: none">公立醫院：列明病症、入院及出院日期及時間的出院紙；或其他醫院：由主診醫生或醫院發出的收據及醫療證明（如屬轉工醫療保障，請填寫住院索償表格）；及其他證明文件（例如家庭成員關係或住址證明）等（如適用）

「愛·寵物」保險計劃

保障	連同證明文件
獸醫診症及／或健康檢查保障	<ul style="list-style-type: none">詳細單據及繳款收據
寵愛現金津貼	<ul style="list-style-type: none">證實或懷疑感染新型冠狀病毒（COVID-19）（例如醫療記錄、報告、出院結算表）或隔離之證明；及其他證明文件（例如家庭成員關係或住址證明）等（如適用）